

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[31852220013] Técnicas de Comunicação e Informação I		
<b>Plano / Plan:</b>	Plano Oficial CeSTP PC		
<b>Curso / Course:</b>	Proteção Civil Civil Protection		
<b>Grau / Diploma:</b>	Diploma de Técnico Superior Profissional		
<b>Departamento / Department:</b>	Ecologia e Agricultura Sustentável (DEAS)		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior Agrária de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	N/D		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	A		
<b>ECTS:</b>	4		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0108:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0015:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0035:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[16148] Ana Isabel Pereira Pinheiro Da Silva

### **Outros Docentes / Other Teaching**

[16148] Ana Isabel Pereira Pinheiro da Silva

[504309] Sofia Margarida Guedes de Campos Salvado Pires

[504344] Sofia Almeida Oliveira

[504355] Tiago Nuno Lopes Cardoso Rebelo Marinho

### **Objetivos de Aprendizagem**

A unidade curricular pretende dotar os formandos de conhecimentos inerentes à capacidade de comunicar em situações de stress, conflito e de emergência com os meios de comunicação social e com o público em geral. Destacam-se como objetivos específicos:

Mobilizar estratégias de comunicação em cenários de crise e catástrofe;

Aplicar técnicas de comunicação eficazes na gestão da informação em situações de crise;

Redigir textos de natureza multimodal dando resposta a situações de emergência;

Estruturar planos de comunicação;

Compreender e dominar a linguagem específica das radiocomunicações;

Dominar os procedimentos de comunicação via rádio;

Preparar e estruturar um plano de comunicações;

Familiarizar-se com os sistemas e redes de telecomunicações utilizados no âmbito da Proteção Civil nacional.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

The curricular unit intends to endow trainees with knowledge inherent to the ability to communicate in stress, conflict and emergency situations with the media and the general public. The specific objectives are:

To mobilise communication strategies in crisis and catastrophe scenarios;

To apply effective communication techniques in the management of information in crisis situations;

To write multi-media texts responding to emergency situations;

To structure communication plans;

To understand and master the specific language of radiocommunications;

To master the procedures of radio communication;

To prepare and structure a communication plan;

To be familiar with the telecommunications systems and networks used within the national Civil Protection.

### **Conteudos Programáticos**

1. Comunicação interpessoal
2. Técnicas de expressão corporal, verbal e escrita
3. Assessor de imprensa e porta-voz
4. Comunicação interna
5. Fontes de informação e jornalismo contemporâneo
6. Comunicação em situações de catástrofe
7. Gestão do stress
8. Enquadramento e normas legais
9. Aspetos técnicos (Radiocomunicações)
10. Procedimentos nas comunicações rádio
11. Redes e serviços de telecomunicações
12. Plano de comunicações
13. Conteúdos programáticos da vertente de aplicação
- 13.1 Prática de uma operação de rádio

### **Conteúdos Programáticos (Lim:1000)**

1. Comunicação interpessoal
2. Técnicas de expressão corporal, verbal e escrita
3. Assessor de imprensa e porta-voz
4. Comunicação interna
5. Fontes de informação e jornalismo contemporâneo
6. Comunicação em situações de catástrofe
7. Gestão do stress
8. Enquadramento e normas legais
9. Aspetos técnicos (Radiocomunicações)
10. Procedimentos nas comunicações rádio
11. Redes e serviços de telecomunicações
12. Plano de comunicações
13. Conteúdos programáticos da vertente de aplicação
- 13.1 Prática de uma operação de rádio

**Syllabus (Lim:1000)**

1. Interpersonal communication
2. Body language techniques, verbal and written
3. Press officer and spokesperson
4. Internal communication
5. Information sources and contemporary journalism
6. Communication in situations of catastrophes
7. Stress management
8. Legal framework and standards
9. Technical aspects (Radio communications)
10. Procedures in radio communications
11. Networks and telecommunication services
12. Communications Plan
13. Programme Content of the application component
- 13.1 Radio operation practice

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

A unidade curricular prevê dotar os alunos de conhecimentos: a) relativos à capacidade de comunicar em diversos contextos, como sendo situações de stress, conflito e emergência com o público em geral e com os meios de comunicação social e b) teóricos e práticos na área das comunicações de emergência. Prevê, também, a análise de documentos autênticos, em diferentes suportes e canais que permitem apropriação de diferentes registos de língua, adequação do discurso aos contextos, ou seja competência pragmática. A produção de diferentes géneros textuais para diferentes finalidades permite aos alunos mobilizar competências de escrita essenciais aos diferentes cenários de comunicação. As visitas de estudo previstas permitem conhecer os contextos de atuação do futuro profissional em Proteção Civil.

**Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The curricular unit foresees to provide the students with knowledge: a) regarding the ability to communicate in different contexts, such as stress, conflict and emergency situations with the general public and the media and b) theoretical and practical in the area of emergency communications. It also foresees the analysis of authentic documents, in different media and channels that allow the appropriation of different registers of language, the adequacy of speech to contexts, i.e. pragmatic competence. The production of different textual genres for different purposes allows students to mobilise writing competences which are essential to the different communication scenarios. The study visits allow to know the contexts of action of the future professional in Civil Protection.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

As aulas são de natureza teórico-prática. Aliam a abordagem teórica de conteúdos programáticos com a aplicação dos mesmos em situações práticas, conjugando a orientação do docente ao percurso do aluno, em um processo interativo. Assim, as metodologias de ensino propostas privilegiam uma participação ativa por parte do estudante. Os alunos do Regime normal e Regime especial realizarão uma prova escrita que contempla cada uma das componentes e áreas disciplinares envolvidas, ou seja as ponderações representam a proporcionalidade de horas de contacto, a saber: 30% (Português), 20% (Psicologia) e 50% (Tecnologias de Informação e Comunicação). Esta prova prevê avaliar os conteúdos abordados nas aulas teórico-práticas, bem como análise de situações do quotidiano, também abordadas nas aulas.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)**

As aulas são de natureza teórico-prática. Aliam a abordagem teórica de conteúdos programáticos com a aplicação dos mesmos em situações práticas, conjugando a orientação do docente ao percurso do aluno, em um processo interativo. Assim, as metodologias de ensino propostas privilegiam uma participação ativa por parte do estudante. Os alunos do Regime normal e Regime especial realizarão uma prova escrita que contempla cada uma das componentes e áreas disciplinares envolvidas, ou seja as ponderações representam a proporcionalidade de horas de contacto, a saber: 30% (Português), 20% (Psicologia) e 50% (Tecnologias de Informação e Comunicação). Esta prova prevê avaliar os conteúdos abordados nas aulas teórico-práticas, bem como análise de situações do quotidiano, também abordadas nas aulas.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)**

The curricular unit foresees to provide the students with knowledge: a) regarding the ability to communicate in different contexts, such as stress, conflict and emergency situations with the general public and the media and b) theoretical and practical in the area of emergency communications. It also foresees the analysis of authentic documents, in different media and channels that allow the appropriation of different registers of language, the adequacy of speech to contexts, i.e. pragmatic competence. The production of different textual genres for different purposes allows students to mobilise writing competences which are essential to the different communication scenarios. The study visits allow to know the contexts of action of the future professional in Civil Protection.



### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino propostas pressupõem a participação ativa do estudante, em contexto de aula, mas também nas horas dedicadas ao trabalho autónomo. As aulas são de natureza teórico-prática e implicam que os alunos mobilizem as suas experiências, conceções e conhecimentos acerca dos conteúdos da unidade curricular, mas também as questionem de forma sustentada. Tal implica que os alunos sejam capazes de propor soluções para problemas relacionados com a comunicação nos diferentes contextos, problemas e desafios que emergem a partir da análise de situações-problema do quotidiano.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The proposed teaching methodologies assume the active participation of the student, in the classroom context, but also in the hours dedicated to autonomous work. The classes are of a theoretical-practical nature and imply that students mobilize their experience, conceptions and knowledge about the curricular unit contents, but also question them in a sustained way. This implies that students are able to propose solutions to problems related to communication in different contexts, problems and challenges that emerge from the analysis of problem situations in everyday life.

### **Bibliografia de Consulta**

- Almeida, V. (2000). A Comunicação Interna na Empresa. [S/L]: Práxis.
- ANACOM (2008). Regulamento - Regras relativas à identificação e sinalização de estações de radiocomunicações. Disponível em <http://www.anacom.pt/template31.jsp?categoryId=270982>.
- Castro, C. F. (2002). Comunicações. In Manual de Formação Inicial do Bombeiro, Vol. VI. ENB. Sintra.
- Chambel, M. J. & Curral, L. (1995). Psicossociologia das organizações. Lisboa: Texto Editora.
- Curvello, J.J.A. (2012). Comunicação interna e cultura organizacional. Ed. Revista e atualizada. Brasília: Casa das Musas.
- Ferreira, J., Neves, J. G. & Caetano, A. (Eds.) (2001). Manual de psicossociologia das organizações. Lisboa: Edição McGraw Hill.
- Freixo, M.J. V. (2006). Teorias e Modelos de Comunicação. Lisboa: Piaget Editora.

- Gomes, D. (2000). *Cultura Organizacional. Comunicação e Identidade*. Coimbra: Quarteto.
- Lampreia, J. M. (2003). *Gestão de Crises*. Lisboa: Hugin Editores.
- Monteiro, A., Caetano, J.A.C., Lourenço, J.M. & Marques, C.H. (2008). *Fundamentos de comunicação*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Nelson, D. & Simmons, B. (2003). Health psychology and work stress: A more positive approach. In J. Quick & L. Tetrick (Eds.), *Handbook of Occupational Health Psychology* (97-119). Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Nunes, J. M. (2010). *Comunicação em contexto clínico*. Disponível em:<http://www.mgfamiliar.net/itemgenerico/comunicacao-em-contexto-clinico>.
- Parreira, A. (2006). *Gestão do Stress e da Qualidade de Vida. Um guia para a ação*. Lisboa: Monitor.
- Ramos, M. (2012). *Stresse Organizacional*. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.), *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*. Lisboa: RH Editora.
- Pérez, R. A. (2001). *Estratégias de Comunicación*. Barcelona: Ariel.
- Ramos, M. (2012). *Stresse Organizacional*. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.), *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*. Lisboa: RH Editora.
- Rei, J. E. (1994). *Curso de Redação I e II*. Porto: Porto Editora.
- Rodrigues, A. D. (1990). *Estratégias da Comunicação*. Lisboa: Editorial Presença.
- Selva, A. F. B., Reis, A. L. G., Lenzi, K. G., Meloni, L. G. P. & Barbin, S. E. (2012). Introduction to the software-defined radio approach. *IEEE Latin America Transactions*, 10(1), 1156-1161. doi:10.1109/TLA.2012.6142453.
- Sequeira, C. (2016). *Comunicação Clínica e relação de ajuda*. Lisboa: Lidel.
- Somaz, H.W. & Tulgan, B. (2003). *Performance under pressure: managing stress in the workplace*. Amherst, MA: HRD Press.
- Wolf, M. (2006). *Teorias da comunicação*. Lisboa: Editorial Presença.

### **Bibliografia de Consulta (Lim:1000)**

ANACOM (2008). Regulamento - Regras relativas à identificação e sinalização de estações de radiocomunicações. Disponível em <http://www.anacom.pt/template31.jsp?categoryId=270982> .

Curvello, J.J.A. (2012). Comunicação interna e cultura organizacional. Ed. Revista e atualizada. Brasília: Casa das Musas.

Freixo, M.J. V. (2006). Teorias e Modelos de Comunicação. Lisboa: Piaget Editora.

Monteiro, A., Caetano, J.A.C., Lourenço, J.M. & Marques, C.H. (2008). Fundamentos de comunicação. Lisboa: Edições Sílabo.

Pérez, R. A. (2001). Estratégias de Comunicación. Barcelona: Ariel.

Ramos, M. (2012). Stresse Organizacional. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.), Gestão de Recursos Humanos de A a Z. Lisboa: RH Editora.

Selva, A. F. B., Reis, A. L. G., Lenzi, K. G., Meloni, L. G. P. & Barbin, S. E. (2012). Introduction to the software-defined radio approach. IEEE Latin America Transactions, 10(1), 1156-1161. doi:10.1109/TLA.2012.6142453.

### **Bibliography (Lim:1000)**

ANACOM (2008). Regulamento - Regras relativas à identificação e sinalização de estações de radiocomunicações. Disponível em <http://www.anacom.pt/template31.jsp?categoryId=270982> .

Curvello, J.J.A. (2012). Comunicação interna e cultura organizacional. Ed. Revista e atualizada. Brasília: Casa das Musas.

Freixo, M.J. V. (2006). Teorias e Modelos de Comunicação. Lisboa: Piaget Editora.

Monteiro, A., Caetano, J.A.C., Lourenço, J.M. & Marques, C.H. (2008). Fundamentos de comunicação. Lisboa: Edições Sílabo.

Pérez, R. A. (2001). Estratégias de Comunicación. Barcelona: Ariel.

Ramos, M. (2012). Stresse Organizacional. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.), Gestão de Recursos Humanos de A a Z. Lisboa: RH Editora.

Selva, A. F. B., Reis, A. L. G., Lenzi, K. G., Meloni, L. G. P. & Barbin, S. E. (2012). Introduction to the software-defined radio approach. IEEE Latin America Transactions, 10(1), 1156-1161. doi:10.1109/TLA.2012.6142453.

### **Observações**

Sendo uma unidade curricular partilhada entre três departamentos da ESEV, cabem a cada a seguinte distribuição de horas: Ciências da Linguagem (17h-21h) e Psicologia e Ciências da Educação (4h) e Comunicação e Artes (25h).

### **Observations**

Being a curricular unit shared between three departments of the ESEV, the following distribution of hours belongs to each one: Language Sciences (17h-21h) and Psychology and Education Sciences (4h) and Communication and Arts (25h).

**Observações complementares**